



ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1 Dit document betreft de algemene voorwaarden van NV Chocolaterie Limar, met zetel te 2300 Turnhout, Treskesdijk 5, KBO 0451.902.907, RPR Antwerpen, afdeling Turnhout ("LIMAR").
- 1.2 De rechtsverhouding tussen LIMAR en de klant wordt steeds beheerst door deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op alle documenten uitgaande van LIMAR, zoals offertes, orderbevestigingen en facturen, op alle bestellingen uitgaande van de klant en meer algemeen op alle overeenkomsten tussen LIMAR en de klant.
- 1.3 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden vastgesteld en beperkend te worden geïnterpreteerd, alsook beperkt tot de betreffende overeenkomst/bestelling.

2. OFFERTES

- 2.1 Behoudens andersluidende bepaling zijn offertes geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de verzending ervan aan de klant. LIMAR heeft steeds het recht om materiële vergissingen en omissies aan te passen.
- 2.2 Bij toepassing van de imprevisieleer (cfr. artikel 8.1) heeft LIMAR het recht om prijsaanpassingen door te voeren, indien die aanpassingen gerechtvaardigd worden door objectieve omstandigheden buiten haar wil (bv. verhoging van belastingtarieven, grondstofprijzen, loonkosten, enz.).
- 2.3 De door LIMAR opgegeven prijzen zijn exclusief belastingen van welke aard ook (BTW, invoerrechten, enz.) en exclusief transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.4 Offertes alsook aanvaarde bestellingen gelden steeds onder voorbehoud van de beschikbaarheid van grondstoffen (aan marktconforme prijs).

3. FACTUREN – BETALING

- 3.1 Behoudens andersluidende bepaling zijn facturen contant betaalbaar.
- 3.2 De facturen zijn betaalbaar in euro op de maatschappelijke zetel van LIMAR. Betaling vindt plaats door overschrijving op het op de factuur vermelde rekeningnummer.
- 3.3 Eventuele klachten betreffende facturen dienen binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven en per e-mail (invoice@limarchocolates.com) afdoende gemotiveerd aan LIMAR ter kennis gebracht te worden. Klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.
- 3.4 Bij gebrek aan tijdige betaling op de vervaldag zal de onbetaalde hoofdsom van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met verwijlinteressen aan 8% per jaar en met een schadevergoeding van 10% (met een minimum van 125,00 euro), onverminderd het recht van LIMAR om vergoeding van haar werkelijke schade te vorderen.
- 3.5 In geval van wanbetaling is LIMAR gerechtigd om haar eigen verbintenissen op te schorten alsook van de klant enige redelijke garantie te vragen (bijkomende zekerheden, voorafbetaling, contante betaling bij levering, enz.).
- 3.6 In geval van wanbetaling van een factuur wordt het verschuldigd saldo van andere, zelfs nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.
- 3.7 LIMAR is gerechtigd om betalingen eerst in mindering te brengen van de oudste facturen en eerst aan te wenden op interesten en kosten.

each moment every day

4. LEVERING – RISICO

- 4.1 Leveringstermijnen zijn steeds indicatief en niet bindend. Overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding. Indien LIMAR een vertraging van de voorziene leveringsdatum verwacht, zal zij de klant onverwijld daarvan in kennis stellen.
- 4.2 De levering geschiedt Ex Works (“af fabriek”).

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De door LIMAR aan de klant geleverde goederen blijven eigendom van LIMAR tot aan de volledige betaling ervan, ongeacht vermenging of bewerking van de goederen.

6. ANNULERING

- 6.1 Bestellingen kunnen niet geannuleerd worden.
- 6.2 Indien de klant zijn bestelling toch annuleert, is LIMAR gerechtigd op integrale schadeloosstelling. Haar schade wordt forfaitair begroot (i) op 30 % van het bedrag van de geannuleerde bestelling, indien de productie ervan nog niet gestart is, (ii) op 50 % van het bedrag van de geannuleerde bestelling, indien de bestelling reeds in productie is gegaan, en (iii) op 100 % van het bedrag van de geannuleerde bestelling, indien het gaat om private label-producten, dit alles onverminderd het recht van LIMAR op vergoeding van haar werkelijke en bewezen hogere schade.

7. KLACHTEN

- 7.1 De klant dient de goederen na ontvangst te onderzoeken en na te gaan of er geen zichtbare schade/gebreken zijn en of de geleverde goederen overeenstemmen met de bestelling.
- 7.2 Klachten betreffende zichtbare zaken (non-conformiteit met de bestelling of zichtbare gebreken/schade) dienen binnen de 24 uur na ontvangst gemeld te worden en dit per aangetekende brief en per e-mail (complaints@limarchocolates.com), bij gebreke waaraan de goederen geacht worden in goede staat en conform de overeenkomst geleverd te zijn.
- 7.3 Eventuele andere klachten dienen onverwijld na het ontdekken ervan aan LIMAR ter kennis gebracht te worden per aangetekende brief en per e-mail (complaints@limarchocolates.com).

8. IMPREVISIE - OVERMACHT

- 8.1 Wanneer zich tijdens de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke omstandigheden voordoen, die bij de contractsluiting onvoorzien(baar) waren, maar het contractueel evenwicht ernstig verstoren, waardoor de prestatie van LIMAR onredelijk verzaamd of duurder wordt, zullen partijen heronderhandelen om bv. een redelijke prijsstijging af te spreken of (als ultieme remedie) de overeenkomst te ontbinden.
- 8.2 LIMAR is niet aansprakelijk voor enige niet-nakoming van de overeenkomst die het gevolg is van een vreemde oorzaak of omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend. In een dergelijk geval van overmacht of vreemde oorzaak, welke begrippen ruim zullen worden geïnterpreteerd, zal zij geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn, noch enige contractuele sanctie kunnen oplopen. Indien de overmachtssituatie tijdelijk is, worden haar verbintenissen tijdelijk opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt, is zij van rechtswege bevrijd van haar verbintenis. Indien de klant zelf een situatie van overmacht inroept, die langer van twee maanden duurt, is LIMAR gerechtigd om de overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen.

each moment every day

8.3 Onder “overmacht” in artikel 8.2 dient te worden verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van LIMAR die van zodanige aard is dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze onmogelijk is geworden, zoals staking, oproer, oorlog en andere onlusten, boycotten, blokkades, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, extreme weeromstandigheden, brand, machinebreuk, storingen in het bedrijf van LIMAR, problemen bij toeleveranciers, maatregelen van enige overheidsinstantie, enz.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 De aansprakelijkheid van LIMAR is te allen tijde beperkt tot rechtstreekse schade en tot het door haar aansprakelijkheidsverzekeraar uitgekeerde bedrag.

9.2 Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden kan afbreuk doen aan het recht van LIMAR op integrale schadeloosstelling.

10. INSOLVABILITEIT

In geval van ernstige vermoedens dat de klant zijn betalingsverbintenis niet zal kunnen nakomen, of in geval van een reële wanbetaling/wanprestatie, staking van betaling, een (aanvraag tot) gerechtelijke reorganisatie, een (aanvraag tot) faillissement, een vereffening of ontbinding in hoofde van de klant, alsmede indien lastens de klant bewarend of uitvoerend beslag wordt gelegd, heeft LIMAR het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst:

- één of meerdere van haar verbintenissen uit de overeenkomst en/of daarmee direct samenhangende overeenkomsten op te schorten;
- gehele of gedeeltelijke betaling voorafgaand aan de levering van andere goederen te eisen, niettegenstaande andersluidend beding;
- de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen.

11. INTELLECTUELE EIGENDOM

11.1 LIMAR zal de exclusieve eigenaar zijn/blijven van alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de geleverde goederen of die ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen LIMAR en de klant (bv. vormgeving van chocoladegoed, verpakkingen,...), en dit ook in geval van private label-producten.

11.2 Het is de klant enkel toegestaan om die goederen door te verkopen en ze daartoe te adverteren. Elk ander gebruik door de klant, waaronder het (laten) vervaardigen van de beschermde producten door een andere leverancier, is verboden.

11.3 De klant zal LIMAR vrijwaren, indien zou blijken dat de op instructie van de klant vervaardigde producten een inbreuk vormen op intellectuele eigendomsrechten van derden.

12. VARIA

12.1 De nietigheid of onafdwingbaarheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet in het gedrang. Partijen zullen de nietige of onafdwingbare bepaling vervangen door een bepaling die de inhoud ervan zo goed mogelijk benadert.

12.2 LIMAR heeft het recht om haar rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. Indien de klant (zijn verbintenissen krachtens) een overeenkomst aan een derde wil overdragen, vereist dit de voorafgaande, schriftelijke en expliciete toestemming van LIMAR.

each moment every day



13. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANK

- 13.1 Op de rechtsverhouding tussen LIMAR en de klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 13.2 Enkel de Ondernemingsrechtbank van de plaats waar de maatschappelijke zetel van LIMAR gevestigd is, is bevoegd om van geschillen kennis te nemen. Dit artikel doet evenwel geen afbreuk aan het recht van LIMAR om de klant te dagvaarden voor elke andere volgens het gemene recht bevoegde rechtbank.

each moment every day

CHOCOLATERIE LIMAR N.V.
Treskesdijk 5 · 2300 Turnhout · Belgium
T. +32 (0)14 41 34 03 · F +32 (0)14 42 86 32
BTW BE0451 902 907
sales@limarchocolates.com
www.limarchocolates.com